

TUBADZIN

PAN/I *Marek Śliwicki*

BRAŁ/A UDZIAŁ W „AKADEMII GLAZURNIKA”
ORGANIZOWANEJ PRZEZ TUBADZIN MANAGEMENT GROUP
PRZY WSPÓŁPRACY Z FIRMA



CERMAG®

SZKOLENIE ODBYŁO SIĘ W PEŁNYM ZAKRESIE
TECHNICZNO-PRODUKTOWYM GRUPY TUBADZIN
WRAZ Z UMIEJĘTNOŚCIAMI:

- RADZENIE SOBIE Z TRUDNYM KLIENTEM,
- TYPOLOGIA KLIENTA,
- BUDOWANIE WIARYGODNOŚCI WYKONAWCY,
- REKLAMACJE I ZASTRZEŻENIA KLIENTÓW.

SZKOLENIE ODBYŁO SIĘ DNIA *4-8.02.2013*

TRENER PROWADZĄCY

Ewa Kryszkiewicz
EWA KRYSZKIEWICZ

DORADCA TECHNICZNY

Wojciech Włodarczyk
WOJCIECH WŁODARCZYK

REPREZENTANT FIRMY CERMAG

Anna Maciejowska
WROCLAW